

## **DIPLÔME NATIONAL DE DOCTORAT**

**(Arrêté du 25 mai 2016)**

Date de la soutenance : **18 juin 2024**

Nom de famille et prénom de l'auteur : **Monsieur PASQUER Arnaud**

Titre de la thèse : « *Impact des facteurs organisationnels sur la performance en chirurgie* »

### **Résumé**



#### Introduction

Dans le contexte actuel où l'efficacité opérationnelle des établissements de santé est cruciale, concilier l'augmentation de la productivité des soins tout en préservant leur qualité est essentiel. En chirurgie, les recherches se concentrent désormais sur les facteurs organisationnels périopératoires. Notre étude visait à estimer l'association entre le taux de rotation des patients dans les lits sur les résultats post-opératoires, identifier dans la littérature les facteurs organisationnels influençant la performance chirurgicale, et évaluer l'influence des perturbations des flux opératoires sur les résultats chirurgicaux.

#### Méthodes

Une étude nationale sur grande bases de données a mesuré l'association entre le taux de rotation des patients dans les lits et la survenue d'évènements indésirables, dans 631 hôpitaux français. Une revue systématique de 76 publications a identifié les déterminants organisationnels entre 2000 et 2019 pouvant influencer sur la durée opératoire, la morbi-mortalité et les coûts de prise en charge. Une étude observationnelle prospective a évalué l'influence des retards au programme

opératoire et temps d'attente entre opérations sur les résultats de 45 chirurgiens.

## Résultats

Les hôpitaux à haute rotation présentaient des taux d'évènements indésirables inférieurs pour les patients subissant une chirurgie digestive mineure comparativement aux hôpitaux à faible taux de rotation des lits. Les équipes expérimentées et stables semblaient avoir un effet favorable sur les suites opératoires telles que rapportées dans la littérature. Durant une journée opératoire, les retards opérationnels de plus d'une heure étaient associés à une augmentation des événements indésirables majeurs.

## Conclusion

Des lacunes importantes persistent dans notre compréhension des déterminants du résultat chirurgical. L'étude approfondie de l'influence des facteurs organisationnels sur la survenue d'évènements indésirables peut fournir des indications précieuses pour améliorer la qualité des soins et la sécurité du patient au bloc opératoire. Une meilleure gestion des flux de patients au bloc et dans les lits hospitaliers représente une piste prometteuse pour fiabiliser le parcours de prise en charge périopératoire du patient.